

# QUINTA RAINHA SANTA MAFALDA (DOURO – PORTUGAL)

(by Turismo de Portugal: RNET Nº 8776 - Agroturismo)

## PROTOCOLO INTERNO

Durante o período de pandemia por COVID-19, a unidade de Turismo em Espaço Rural – Agroturismo – Quinta Rainha Santa Mafalda, compromete-se a minimizar os riscos de propagação da Covid-19, tomando diversas medidas de precaução, informação, higienização e distanciamento.

### ***I - MEDIDAS GERAIS***

1. Cada colaborador desta unidade tem, desde 20 de maio de 2020, um horário laboral ajustado – por escalonamento - em função das possíveis reservas, que lhe permitirá minimizar as interações com os restantes trabalhadores. Em caso de impossibilidade de não cruzamento entre trabalhadores, o distanciamento entre pontos de trabalho será superior a 2 metros.
2. Cada elemento tem ao seu dispor informação sobre todas as [medidas recomendadas pela Direção Geral de Saúde](#).
3. Esta unidade de turismo faculta material de proteção individual e vários produtos para higienização pessoal e das superfícies, reforçando as suas rotinas de limpeza.
4. **Antes de entrar nas instalações, também o pessoal externo ao serviço deve higienizar as mãos com o gel, à entrada, e usar máscara ou solicitar uma máscara à entrada.**

### ***COLABORADORES – HIGIENIZAÇÃO PESSOAL***

1. De acordo com o protocolo, ao entrar nas instalações, é necessária a higienização das mãos com solução álcool gel. Seguidamente, é necessária a colocação da máscara ou viseira para o período de trabalho.
2. Higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
3. Etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; Higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar.
4. Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.

5. Conduta social: Evitar o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha objetos e utensílios.
6. Cumprir a auto monitorização diária: avaliação da febre (medir a temperatura corporal duas vezes por dia e registar o valor e a hora de medição), verificação de tosse ou dificuldade em respirar.
7. Quaisquer sintomas associados ao vírus devem ser imediatamente comunicados a nível superior e aos colegas de trabalho, e tomadas as devidas medidas de segurança, limpeza e desinfeção.
8. Ao sair das instalações, lavar muito bem as mãos ou higienizar as mãos com solução álcool gel.

## **HIGIENIZAÇÃO DAS SUPERFÍCIES**

1. Cada colaborador é responsável pela limpeza do seu espaço de trabalho. Estão disponíveis diversos *sprays* de limpeza, panos de papel e toalhetes descartáveis.
2. A limpeza deve ser feita várias vezes ao dia, nomeadamente das superfícies e objetos de utilização comum (mesas, interruptores de luz, maçanetas, puxadores de armários e zona de café, após utilização); e utilização própria, (teclados, monitores, secretária e objetos). Assim, sugere-se limpeza a meio da manhã, à hora de almoço, a meio da tarde e antes da saída.
3. Dada a fraca circulação de pessoas nas instalações dentro da casa da Quinta, o chão deve ser limpo com solução antimicrobiana uma vez por dia, preferencialmente ao fim do dia de trabalho.
4. As divisões de trabalho devem ser arejadas diariamente, e mais especificamente na hora de almoço e/ou ao fim do dia de trabalho.
5. O contentor que recebe o material descartável encontra-se na lavandaria

## **II – RECEPÇÃO DE CLIENTES/HÓSPEDES É disponibilizada, a todos os clientes, a seguinte informação:**

1. Como cumprir as regras de prevenção e controlo da infeção;
2. Qual o protocolo interno estabelecido quanto ao surto de coronavírus COVID-19.
3. A distribuição de informação, no âmbito da atividade, é feita em suporte digital/online.

## **O protocolo interno de limpeza e higienização deve garantir:**

1. São disponibilizadas gratuitamente à chegada máscaras aos clientes, e se o solicitarem, luvas descartáveis.
2. Estão disponíveis para uso no local, aos participantes, higienizadores de mãos à base de álcool em dispensadores.

3. À entrada, os sapatos dos clientes são desinfectados por aerossol à base de álcool disponível, e fornecidos chinelos para circulação no interior da unidade.
4. A higienização e desinfeção das instalações é feita de acordo com as regras aplicáveis sempre antes de cada check-in.
5. Colaboradores são responsáveis pela lavagem a temperaturas elevadas (cerca de 60°C) do vestuário usado nas atividades de recepção, serviço e limpeza.

### ***Nos eventos devem estar sempre asseguradas as seguintes condições:***

1. A manutenção da distância social de segurança entre os hóspedes e o pessoal de serviço, nas interações, de acordo com as recomendações da Direção Geral de Saúde.
2. A distribuição de informação, no âmbito da atividade, preferencialmente em suporte digital/online.
3. O cumprimento de protocolos internos de higienização e segurança por parceiros envolvidos nas atividades.
4. Existe um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde).
5. A descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infeção e reforço da limpeza e desinfeção sempre que haja doentes suspeitos de infeção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da DGS.
6. O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.
7. Existe disponível um contentor específico e exclusivo para material suspeito, disponibilizado em caso de suspeita no local de isolamento.

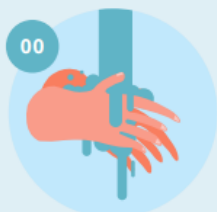
Medidas recomendadas pela Direção Geral de Saúde  
Guia para Instituições - Unidades Hoteleiras  
(1)

NOVO CORONAVÍRUS  
**COVID-19**

**LAVAGEM DAS MÃOS**



Duração total do procedimento: **20 segundos**



Molhe as mãos



Aplique sabão suficiente para cobrir todas as superfícies das mãos



Esfregue as palmas das mãos, uma na outra



Palma com palma com os dedos entrelaçados



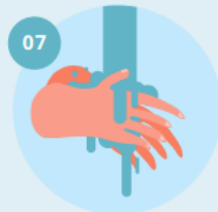
Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa



Esfregue rotativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice versa



Esfregue o pulso esquerdo com a mão direita e vice versa



Enxague as mãos com água



Seque as mãos com um toalhete descartável

## Medidas recomendadas pela Direção Geral de Saúde

### Guia para Instituições - Unidades Hoteleiras

(2)

NOVO CORONAVÍRUS

# COVID-19

## LAVAGEM DAS MÃOS (com uma solução à base de álcool)



Duração total do procedimento: **20 segundos**



01 Aplique o produto numa mão em forma de concha para cobrir todas as superfícies



02 Esfregue as palmas das mãos, uma na outra



03 Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice versa



04 Palma com palma com os dedos entrelaçados



05 Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa



06 Esfregue rotativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice versa

## SEJA UM AGENTE DE SAÚDE PÚBLICA

Partilhe informação e boas práticas sobre o COVID-19

# Medidas recomendadas pela Direção Geral de Saúde

## Guia para Instituições - Unidades Hoteleiras

(3)



### NOVO CORONAVÍRUS | COVID-19

### RECOMENDAÇÕES PARA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES

#### Medidas internas

Assegurar a disponibilidade de:

- Estruturas para a lavagem das mãos com água e sabão líquido;
- Toalhetes de papel (deve ser evitado o uso de toalhas de tecido);
- Contentores próprios para a colocação de lixo e restantes resíduos;
- Assegurar a limpeza das superfícies e objetos de utilização comum várias vezes ao dia (por exemplo, mesas, bancadas, interruptores de luz, maçanetas, puxadores do armário);
- Proceder à renovação de ar das salas e espaços fechados, idealmente 6 a 12 renovações por hora;
- Afixar cartazes ou folhetos promovendo boas práticas e as orientações da Direção-Geral da Saúde.

#### Recomendações gerais

- Promover a lavagem das mãos à entrada e à saída do Estabelecimento, antes e depois das refeições, depois de atividades de grupo (como reuniões) e de idas à casa de banho;
- Promover medidas de etiqueta respiratória - ao espirrar ou tossir devem tapar o nariz e a boca com o braço ou com um lenço de papel que deverá ser colocado imediatamente no lixo;
- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos;
- Evitar partilhar comida, ou objetos pessoais (copos, telemóveis...);
- Alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando o contacto próximo (apertos de mãos, os beijos, posto de trabalho partilhados);
- Os profissionais que manifestam sintomas de infeção respiratória (tosse, febre ou dificuldade em respirar) não devem comparecer na Instituição;
- Caso sejam identificados sintomas nas pessoas institucionalizadas como febre, tosse ou dificuldade respiratória, ligar para SNS24 - 808 24 24 24 e seguir as recomendações.

**Medidas recomendadas pela Direção Geral de Saúde**  
**Guia para Instituições - Unidades Hoteleiras**  
**(4 – Recomendações Gerais)**

# CORONAVIRUS (COVID-19)

## RECOMENDAÇÕES | RECOMMENDATIONS



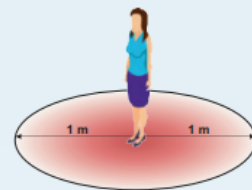
Quando espirrar ou tossir  
tape o nariz e a boca com  
o braço ou com lenço  
de papel que deverá ser  
colocado imediatamente  
no lixo

When coughing or sneezing  
cover your mouth and nose  
with your forearm or with  
tissue paper that should  
be placed immediately in  
the trash



Lave frequentemente as  
mãos com água e sabão  
ou use solução à base  
de álcool


Wash your hands frequently  
with soap and water or an  
alcohol-based solution



Se regressou de uma área  
afetada, evite contacto  
próximo com outras pessoas

If you returned from an  
affected area, avoid contact  
close with people

EM CASO DE DÚVIDA LIGUE  
IF IN DOUBT, CALL

SNS 24 

**808 24 24 24**



**Medidas recomendadas pela Direção Geral de Saúde**

**Guia para Instituições - Unidades Hoteleiras**

**(5)**

**Orientação-008-1 – DGS**

**Apresentação**

**Medidas prevenção e controlo de infeção nos hotéis e alojamentos**